

## PREGUNTE POR CHAT BIBLIOTECAS PARTICIPANTES

### ANDALUCÍA

Biblioteca de Andalucía  
Biblioteca Pública del Estado en Málaga

### ARAGÓN

Biblioteca Pública del Estado en Zaragoza  
Red de Bibliotecas Municipales de Huesca

### CASTILLA Y LEÓN

Biblioteca de Castilla y León / Biblioteca Pública del Estado en Valladolid  
Biblioteca Pública del Estado en Burgos  
Biblioteca Pública del Estado en Salamanca  
Biblioteca Pública del Estado en Zamora  
Bibliotecas Públicas Municipales de Burgos

### CASTILLA-LA MANCHA

Biblioteca de Castilla-La Mancha / Biblioteca Pública del Estado en Toledo

### COMUNIDAD VALENCIANA

Biblioteca Pública Municipal de San Joan d'Alacant  
Biblioteca Pública Municipal Central de Santa Pola  
Biblioteca Pública Municipal de Vinaròs

### EXTREMADURA

Biblioteca Pública Municipal de Don Benito  
Biblioteca Pública Municipal de Villanueva de la Serena

### MADRID

Biblioteca Pública Municipal de Colmenar Viejo  
Biblioteca Pública Municipal del Conde Duque (Madrid)  
Biblioteca Pública Municipal de Majadahonda  
Biblioteca Regional de Madrid "Joaquín Leguina"

### MURCIA

Biblioteca Regional de Murcia / Biblioteca Pública del Estado en Murcia  
Biblioteca Pública Municipal de Río Segura

### PAÍS VASCO

Biblioteca Pública Municipal Central de San Sebastián

### PRINCIPADO DE ASTURIAS

Biblioteca de Asturias / Biblioteca Pública del Estado en Oviedo

### COORDINA:

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte - SG Coordinación Bibliotecaria



<http://www.pregunte.es>

**Pregunte por correo electrónico:**

<http://www.pregunte.es/consulta.html>

**Pregunte por chat:**

<http://www.pregunte.es/chat.html>

### Más información:

Dirección General de Bellas Artes y Bienes  
Culturales y de Archivos y Bibliotecas

Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria

Plaza del Rey, 1

28004 Madrid

Tel.: +34 917 017 000

# Pregunte: las bibliotecas responden



Edita: © Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaría de Estado de Cultura. S. G. de Documentación y Publicaciones. NIPO: 030-15-058-8. Depósito legal: M-21709-2015





## ¿Qué es Pregunte: las bibliotecas responden?

*Pregunte: las bibliotecas responden* es un servicio de información público ofrecido por un conjunto de bibliotecas españolas que contestan de forma gratuita a las preguntas que los ciudadanos realicen a través de internet.

Permite a los usuarios ponerse en contacto con las bibliotecas participantes a través de dos modalidades: correo electrónico y mensajería instantánea (chat).

Este servicio es el resultado de una de las iniciativas de cooperación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y las Comunidades Autónomas, con el que se impulsa el papel activo de las bibliotecas públicas en la sociedad de la información.

*Pregunte: las bibliotecas responden* pone a disposición de los ciudadanos un servicio de información general en línea accesible para todos y respaldado por la experiencia y las colecciones de referencia de las bibliotecas públicas participantes.

Realice a través del servicio todo tipo de preguntas, consultas y peticiones de información de índole general sobre cualquier materia o acceda directamente a los **recursos en línea** sobre diversas áreas del conocimiento que ponemos a su disposición para encontrar información directa sin intermediación de un bibliotecario.

## ¿Cómo preguntar?

Acceda al servicio a través del enlace <http://www.pregunte.es> y seleccione la modalidad que desea utilizar. Si opta por preguntar a través de **correo electrónico**, deberá rellenar el formulario y proporcionar una dirección de correo electrónico. *Pregunte* está operativo las **24 horas, 365 días al año**. En un plazo no superior a dos días laborables (exceptuando fines de semana y festivos) recibirá la contestación a su pregunta en su buzón de correo electrónico.

Si requiere de una contestación inmediata puede acceder a la opción **"Pregunte por chat"**. Acceda al chat en el enlace <http://www.pregunte.es/chat.html> y podrá conversar directamente con un bibliotecario a tiempo real en horario de **10:00 a 19:00 horas** de lunes a viernes laborables.



## CORREO ELECTRÓNICO BIBLIOTECAS PARTICIPANTES

### ANDALUCÍA

Biblioteca de Andalucía  
Biblioteca Pública del Estado en Almería  
Biblioteca Pública del Estado en Córdoba

### ARAGÓN

Biblioteca Pública del Estado en Huesca  
Biblioteca Pública del Estado en Teruel  
Biblioteca Pública del Estado en Zaragoza  
Bibliotecas Públicas Municipales de Zaragoza

### BALEARES

Biblioteca Pública del Estado en Maó  
Biblioteca Pública del Estado en Palma de Mallorca

### CANARIAS

Biblioteca Pública del Estado en Las Palmas  
Biblioteca Pública del Estado en Santa Cruz de Tenerife

### CANTABRIA

Biblioteca Central de Cantabria / Biblioteca Pública del Estado en Santander

### CASTILLA Y LEÓN

Biblioteca de Castilla y León / Biblioteca Pública del Estado en Valladolid  
Biblioteca Pública del Estado en Burgos  
Biblioteca Pública del Estado en León  
Biblioteca Pública del Estado en Salamanca  
Biblioteca Pública del Estado en Soria

### CASTILLA-LA MANCHA

Biblioteca de Castilla-La Mancha / Biblioteca Pública del Estado en Toledo  
Biblioteca Pública del Estado en Albacete

### CATALUÑA

Biblioteca Pública del Estado en Girona  
Biblioteca Pública del Estado en Tarragona

### COMUNIDAD VALENCIANA

Biblioteca Pública del Estado en Alicante  
Biblioteca Pública del Estado en Valencia  
Biblioteca Valenciana "Nicolau Primitiu"

### EXTREMADURA

Biblioteca Pública del Estado en Mérida

### GALICIA

Biblioteca Pública del Estado en Pontevedra  
Biblioteca Pública Municipal de Estudos Locais de A Coruña  
Servicio Municipal de Bibliotecas de A Coruña

### LA RIOJA

Biblioteca de La Rioja / Biblioteca Pública del Estado en Logroño

### MADRID

Biblioteca Pública Latina-Antonio Mingote (Madrid)  
Biblioteca Pública Manuel Alvar (Madrid)  
Biblioteca Regional de Madrid "Joaquín Leguina"

### MURCIA

Biblioteca Regional de Murcia / Biblioteca Pública del Estado en Murcia

### NAVARRA

Biblioteca de Navarra

### PAÍS VASCO

Biblioteca Pública del Estado en Vitoria-Gasteiz  
Biblioteca Pública Municipal Central de San Sebastián  
Red de Bibliotecas Municipales de Bilbao

### PRINCIPADO DE ASTURIAS

Biblioteca de Asturias / Biblioteca Pública del Estado en Oviedo

### COORDINA:

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte - S. G. Coordinación Bibliotecaria